

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH PRZEZ TARNOWSKI OŚRODEK INFORMACYJNY

§1 - Definicje

1. Operator/TOI – Tarnowski Ośrodek Informatyczny z siedzibą: 33-100 Tarnów, ul. Nowy Świat 3.
2. Abonent – podmiot, który jest stroną Umowy zawartej z Operatorem w formie pisemnej, o korzystanie z sieci Internet.
3. Umowa – umowa o świadczenie usług internetowych przez Tarnowski Ośrodek Informatyczny.
4. Adres IP – unikalny numer używany do identyfikacji komputera w sieci Internet.
5. Okres rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatorem z tytułu świadczenia usług Internetowych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatorem w rachunku dniach (okres jednego miesiąca, od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca).
6. Cennik – cennik internetowy Tarnowskiego Ośrodka Informatycznego.
7. Usługa – usługa dostępu do sieci internetowej Tarnowskiego Ośrodka Informatycznego.
8. Opłata abonamentowa – cykliczna opłata, ponoszona przez Abonenta z tytułu dostępu do sieci Operatorem i możliwości korzystania z usług świadczonych przez Operatorem, której wysokość określa się w Umowie.
9. Elementy sieci:
 - a) Zakończenie sieci – miejsce, do którego Operatorem doprowadza łącze internetowe, oraz w którym zainstalowane zostaną urządzenia niezbędne do korzystania przez Abonenta z usługi dostępu do Internetu,
 - b) Węzeł – część sieci szkieletowej Operatorem,
 - c) Łącze internetowe – część sieci Operatorem łącząca lokal Abonenta z najbliższym węzłem sieci Tarnowskiego Ośrodka Informatycznego.

§2 - Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zakres oraz warunki świadczenia usług dostępu do sieci Internet oraz usług dodatkowych przez Tarnowski Ośrodek Informatyczny.
2. Regulamin określa wzajemne relacje Operatorem oraz Abonenta korzystającego z świadczonych przez Operatorem usług.
3. Abonentem może być każda osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która podpisała umowę z Operatorem.

§3 - Umowa z Abonentem

1. Świadczenie Abonentowi usługi przez Operatorem wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Umowa zawierana jest na podstawie złożonego wniosku oraz dostarczeniu przez zamawiającego wykonanie usługi wymaganych dokumentów a także spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
2. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
3. Przed zawarciem umowy, Abonent jest obowiązany przekazać następujące dane:
 - a) pełną nazwę firmy lub imię i nazwisko,
 - b) dokładny adres siedziby firmy lub adres zamieszkania
 - c) wskazanie miejsca zakończenia sieci (instalacji) poprzez podanie dokładnego adresu instalacjia także:
 - a) okazać dokument identyfikujący status prawny, a w szczególności aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub Ewidencji Działalności Gospodarczej (tylko firmy),
 - b) podać nadany numer identyfikacji podatkowej NIP (tylko firmy),
 - c) okazać dowód tożsamości (tylko osoby fizyczne)
 - d) okazać dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu, w którym będzie instalowana Usługa, oraz (lub) zgodę na instalację od właściciela budynku.
4. Operatorem może odmówić Abonentowi zawarcia umowy i świadczenia usług, jeżeli:
 - a) istnieje zastrzeżenie co do wiarygodności płatniczej Abonenta, wynikającej między innymi z danych będących w posiadaniu Operatorem na podstawie przepisów prawa,
 - b) Abonent zalega z płatnościami w stosunku do Operatorem lub z którym Operatorem rozwiązał umowę z powodu niewykonania postanowień Regulaminu lub Umowy,
 - c) Abonent odmówi przedstawienia danych oraz dokumentów, o których mowa w pkt. 3 lub udostępni dane nieprawdziwe lub przedstawi dokumenty, które budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności,
 - d) nie ma możliwości technicznych przyłączenia Abonenta do sieci Operatorem.
5. Abonent zobowiązany jest do wskazania adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail oraz numeru telefonu, za pomocą których Operatorem będzie kontaktował się w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w szczególności płatności i rozliczeń za usługi, a także informował o pracach planowych mogących utrudnić bądź ograniczyć dostęp do świadczonych usług internetowych.
6. W dniu podpisywania Umowy przyznawany Abonentowi jest publiczny Adres IP. Ustawienia internetowe przekazywane są wraz z egzemplarzem podpisanej Umowy.
7. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatorem o wszelkich zmianach danych Abonenta, w szczególności: nazwy (firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu (adresu do korespondencji), numeru NIP, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail oraz numeru telefonu. Zawiadomienie o zmianach uważa się za skuteczne z chwilą potwierdzenia przez Operatorem faktu zapoznania się z treścią zawiadomienia. Wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod ostatni wskazany adres uznaje się jako prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.
8. Operatorem świadczy usługi na wyłączny użytek Abonenta. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy i Regulaminu na inną osobę zameldowaną w lokalu lub posiadającą tytuł prawny do zajmowania lokalu bądź nieruchomości, gdzie świadczona jest usługa, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatorem. Na dotychczasowym Abonencie ciąży obowiązek uregulowania wszelkich należności za świadczone przez Operatorem Usługi, powstałych do dnia cesji i musi być wypełniony przed dokonaniem cesji, chyba że Strony postanowią inaczej za wiedzą i pisemną zgodą Operatorem. Cesja umowy następuje na podstawie pisemnego porozumienia zawartego między Operatorem, Abonentem i osobą (firmą) przejmującą.
9. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

10. Zmiana warunków oraz zakresu świadczonych usług dostępu do sieci Internet będzie skuteczna z pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego, następnego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Strony podpisały Aneks do Umowy chyba, że postanowienia Aneksu stanowią inaczej.
11. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony Abonent jest zobowiązany do zawiadomienia Operatora w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki zawarto Umowę o rezygnacji z Usługi. W przypadku braku zawiadomienia Umowa ulega automatycznemu przekształceniu w umowę na czas nieokreślony.

§4 - Instalacja zakończenia sieci i uruchomienie usług

1. Instalacja łącza internetowego obejmuje doprowadzenie kabla lub montaż anteny od lokalnego węzła do miejsca wyznaczonego przez Abonenta i powinna być wykonana w przeciągu 30 dni od podpisania umowy.
2. Abonent, składając u Operatora wniosek o przyłączenie do sieci Internetowej, wyraża zgodę na: przeprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w ustalonych miejscach oraz mocowanie odpowiedniego wyposażenia.
3. Do obowiązków Abonenta należy:
 - a) wyznaczenie i przygotowanie miejsca, w których zostanie zainstalowane zakończenie sieci,
 - b) uzyskanie wszelkich wymaganych zezwoleń na przeprowadzenie prac montażowo-budowlanych,
 - c) oddanie do dyspozycji Operatora miejsca potrzebnego do wykonania robót konstrukcyjno-budowlanych,
 - d) zapewnienie odpowiednich warunków pracy urządzeń, w szczególności umożliwienie dostępu do zasilania sprzętu Operatora energią elektryczną o odpowiednim napięciu z właściwym uziemieniem.
4. Do obowiązków Operatora nie należy dokonywanie czynności przygotowania nieruchomości lub lokalu do instalacji urządzeń i nie ponosi on w tym zakresie odpowiedzialności za szkodę wynikłą z zaniedbania Abonenta.
5. Do obowiązków pracowników ekipy technicznej TOI nie należy konfiguracja i uruchamianie urządzeń, w tym komputerowych, będących własnością Abonenta.
6. Podczas instalacji zakończenia sieci w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego osoba pełnoletnia.
7. Abonent wyposaża podłączony komputer w kartę sieciową.
8. W przypadku gdy Abonent wnioskuje o przyłączenie łącza internetowego do routera, pracownicy ekipy technicznej TOI instalujący zakończenie sieci zobowiązani są do jego konfiguracji w trakcie instalacji. Urządzenie – router – zakupione bezpośrednio u Operatora podlega późniejszemu serwisowi.
9. Abonent zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia zakończenia sieci przed dostępem osób nieuprawnionych. Abonent jest finansowo odpowiedzialny za zniszczenia, uszkodzenia lub utratę urządzeń Operatora.
10. Pracownicy ekipy technicznej TOI instalujący zakończenie sieci nie są upoważnieni do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą urządzeń Abonenckich. W przypadku, gdy montaż urządzeń jest połączony z dodatkowymi nakładami materiałowymi lub czasowymi, Operator jest uprawniony do pobrania dodatkowej opłaty instalacyjnej według kosztorysu przedstawionego Abonentowi i zaakceptowanego przez niego przed rozpoczęciem prac instalacyjnych.

§5 - Świadczenie usług

1. Uruchomienie Usługi powinno nastąpić w terminie określonym w Umowie lub aneksie. Operator świadczy Usługi przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.
2. TOI jako dostawca Usług ma obowiązek zapewnić funkcjonowanie uruchomionych usług zgodnie z posiadanymi możliwościami organizacyjnymi i technicznymi.
3. Operator świadczy następujące rodzaje usług:
 - a) wykonywanie instalacji – zakończeń sieci,
 - b) dostęp do sieci Internet,
 - c) konta pocztowe,
 - d) serwery wirtualne,
 - e) utrzymanie domen.
4. Operator gwarantuje dostęp do sieci Internet przez całą dobę i przez cały rok, za wyjątkiem przerw technicznych niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania sieci Operatora, z prawdopodobieństwem 95%.
5. Za prawidłowe działanie urządzeń będących własnością Abonenta, w tym prawidłową konfigurację, odpowiedzialność ponosi Abonent.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe funkcjonowanie sprzętu i oprogramowania nie będącego własnością Operatora.
7. W przypadku doprowadzenia sygnału do Abonenta drogą radiową, Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę sygnału spowodowaną późniejszą zmianą warunków terenowych lub warunków otoczenia, które zakłóciły lub przerwały przesyłanie sygnałów tą drogą. W przypadku zaistnienia tych okoliczności Operator zobowiązuje się dołożyć wszelkich możliwych starań dążąc do zmiany miejsca instalacji urządzeń lub zmiany sposobu doprowadzenia sygnału.

§6 - Zasady usuwania usterek i awarii

1. Awaria lokalnych łączy (od węzła Operatora do stacji Abonenta), urządzeń a także awarie z przyczyn niezależnych od Abonenta – usuwane będą możliwie jak najszybciej na koszt Operatora.
2. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w urządzeniach lub sieciach telekomunikacyjnych będących własnością TOI, zainstalowanych u Abonenta, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne TOI.
3. Awaria lokalnego okablowania (od lokalnego węzła do miejsca wyznaczonego przez Abonenta przy instalacji) będzie usuwana w terminie do 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia.
4. Awarie spowodowane z winy Abonenta będą usuwane na Jego koszt.
5. Awaria łączy pomiędzy węzłem Operatora a zewnętrznym dostawcą Internetu spowodowana awarią energetyczną lub teleinformatyczną, usuwana będzie w czasie uzależnionym od tego dostawcy. Krótkotrwałe, nie przekraczające 30 min przerwy w dostępie do sieci, nie podlegają reklamacji.
6. Operator nie bierze odpowiedzialności za przerwy w dostępie do sieci spowodowane zjawiskami atmosferycznymi lub klęskami żywiołowymi.
7. Za przerwy w łączności Internetu, przekraczające 2 doby w okresie rozliczeniowym, a spowodowane awarią łączy jak też awarią urządzeń u Operatora, Abonentowi przysługuje prawo do obniżenia opłaty abonamentowej o 1/30 opłaty miesięcznej za każdy kolejny dzień. Jednakże w żadnym przypadku odpowiedzialność Operatora nie może przekroczyć 100% opłaty miesięcznej, o której mowa jest w Umowie.
8. Obniżenie opłaty abonamentowej, o którym mowa w pkt. 7, będzie możliwe po złożeniu przez Abonenta pisemnego oświadczenia o przerwie w funkcjonowaniu sieci Internet i liczone od momentu poinformowania Operatora o fakcie zaistniałej awarii.

§7 - Serwis, konserwacja

1. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - a) rekonfiguracji urządzeń sieci TOI w przypadkach uzasadnionych względami technicznymi, a w przypadku gdy rekonfiguracja urządzeń wywoła konieczność rekonfiguracji sprzętu lub oprogramowania po stronie Abonenta, TOI wyklucza roszczenia finansowe Abonenta z tego tytułu
 - b) czasowego wstrzymania świadczenia Usługi w przypadku zamówionej przez Abonenta zmiany Usługi (przeniesienia Łącza internetowego), jeżeli zmiana taka wymaga z przyczyn technicznych przerwy w świadczeniu Usługi
 - c) wykonywania konserwacji łączy i urządzeń internetowych w czasie nie dłuższym niż 24 godziny łącznie w skali miesiąca. Konserwacje, których łączny czas nie przekroczy 24 godzin nie dają podstawy do obniżenia opłaty abonamentowej.
2. Abonent jest zobowiązany do udostępnienia urządzeń stanowiących własność Operatora na jego życzenie, w celu umożliwienia m.in. konserwacji, wprowadzania zmian lub usunięcia uszkodzeń.
3. W przypadku planowych wyłączeń bądź przerw w działaniu sieci, Operator jest zobowiązany powiadomić o tym Abonenta przynajmniej na 24 godziny przed tym wyłączeniem bądź przerwą. Zawiadomienie będzie przekazane pocztą elektroniczną na adres udostępniony Operatorowi przez Abonenta przy podpisywaniu Umowy lub ogłoszone na stronie internetowej TOI.

§8 - Opłaty

1. Abonent zobowiązany jest terminowo uiszczać opłaty abonamentowe zgodnie z terminem płatności wskazanym na fakturze VAT.
2. Wykonana Usługa rozliczana jest przez TOI w Okresie Rozliczeniowym.
3. Terminy płatności i sposób uiszczania Opłat Abonamentowych są określane w fakturach VAT, wystawianych Abonentowi przez Operatora.
4. Wystawione przez Operatora faktury VAT zostają wysłane listem zwykłym lub pozostawione w siedzibie Operatora do odbioru przez Abonenta. Po wyrażeniu zgody przez Abonenta wystawiane przez TOI faktury VAT mogą być przesyłane w formie elektronicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. W wypadku nieodebrania przez Abonenta od Operatora faktury VAT opłata abonamentowa winna być uiszczona bez uprzedniego wezwania, w terminie i wysokości wynikających z ostatnio otrzymanej faktury VAT.
6. Opłata za wykonanie instalacji Łącza internetowego uzależniona jest od miejsca docelowego instalacji i ustalana jest indywidualnie.
7. Opłata abonamentowa za korzystanie z Usługi zgodnie z cennikiem Operatora określona zostaje w Umowie.
8. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez obowiązku potwierdzenia ich podpisem odbiorcy.
9. Wszelkie opłaty za wykonane przez Operatora usługi należy przekazywać przelewem na konto podane każdorazowo na fakturze lub do kasy Operatora, w Tarnowie przy ul. Nowy Świat 3, w godzinach od 8:00 do 16:00.
10. Za termin uregulowania należności uważa się datę wpłaty dokonanej bezpośrednio do kasy Operatora lub datę wpływu środków na rachunek bankowy Operatora.
11. Opłata abonamentowa realizowana po terminie pociągać będzie za sobą naliczenie odsetek w ustawowej wysokości.
12. W przypadku zwłoki w opłacie abonamentowej przekraczającej 2 miesiące Operator ma prawo bez powiadomienia Abonenta zablokować świadczenie Usługi.
13. Warunkiem ponownego uruchomienia Usługi jest uiszczenia wszystkich zaległych opłat.
14. Opłata abonamentowa za miesiąc, w którym zainstalowano Usługę, wyliczona jest za ilość dni pozostających do końca miesiąca, licząc po 1/30 miesięcznej opłaty za każdy dzień.
15. Operator jest zobowiązany poinformować Abonenta o zmianie wysokości opłaty abonamentowej na 30 dni przed planowaną zmianą. W przypadku braku pisemnego oświadczenia Abonenta o nie zaakceptowaniu nowej wysokości opłaty abonamentowej uważa się wyrażenie zgody na zmianę.
16. W przypadku braku akceptacji zmiany ceny opłaty abonamentowej Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę na dzień wprowadzenia zmiany.

§9 - Usługi dodatkowe

1. Usługa polegająca na naprawie uszkodzeń (awarii) Łącza internetowego i Zakończenia sieci oraz wyszukiwaniu błędów bezpośrednio u Abonenta, w przypadku gdy uszkodzenie powstanie z ewidentnej winy Abonenta nosi miano usługi dodatkowej i naliczona zostanie za nią opłata zgodnie z cennikiem.
2. W przypadku wezwania pracownika technicznego TOI celem wykonania usługi o której mowa w pkt. 1, każdorazowo, bez względu na rodzaj i czas wykonanej pracy przez służby TOI, naliczona zostanie opłata za dojazd/dojście do Abonenta.
3. W uzasadnionych przypadkach, opłata za wykonaną usługę, o której mowa w pkt. 1, może zostać obniżona. Opłatę tą, bezpośrednio u Abonenta, ustala pracownik służby technicznej TOI.
4. Pracownik TOI będzie miał przy sobie dokument, na którym szczegółowo określone zostaną: dane Abonenta, data i godzina wykonania usługi, rodzaj usługi. Wykonanie zlecenia Abonent potwierdza własnoręcznym podpisem.
5. Faktura za wykonanie usługi dodatkowej zgodnie ze zleceniem wystawiona zostanie w ciągu 7 dni od dnia wykonania usługi.

§10 - Zawieszenie usług

1. Abonentowi przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych na jego rzecz Usług.
2. Zawieszenie usług może nastąpić na pisemny wniosek Abonenta w dowolnym momencie ale obowiązuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
3. Z zawieszenia Usług nie może skorzystać Abonent, który jest dłużnikiem TOI z jakiegokolwiek tytułu.
4. Po zakończeniu okresu zawieszenia Usług, Abonent korzysta z usług na zasadach określonych w Umowie.
5. Jednorazowa, bezzwrotna, opłata za zawieszenie świadczenia Usług naliczana jest na podstawie gotówkowej faktury VAT wystawionej i płatnej w dniu złożenia wniosku o zawieszenie Usług – wysokość tej opłaty określona została w Cenniku.
6. Zawieszenie Usług nie może trwać dłużej niż sześć kolejnych miesięcy.
7. We wniosku Abonent wskazuje termin ponownej aktywacji Usług.

§11 - Rozwiązanie umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.
2. Oświadczenie, o którym mowa w pkt. 1, winno zostać przesłane drugiej stronie Umowy listem poleconym lub dostarczone osobiście w formie pisemnej.
3. Operator może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadkach stwierdzonych w §13 pkt. 2, a w szczególności gdy Abonent:
 - a) nie uiszcza opłaty instalacyjnej za wykonanie usługi przyłączenia do sieci Internet w terminie podanym na wystawionej fakturze,
 - b) pozostaje w opóźnieniu z uregulowaniem opłaty abonamentowej za dwa okresy rozliczeniowe,
 - c) korzysta z urządzeń albo innego mienia Operatora w sposób niezgodny z Regulaminem, bądź sprzeczny z ich przeznaczeniem

- Gdy zaistnieje któraś z sytuacji wymienionych w pkt. 3, Operator wysła listem poleconym lub osobiście upomnienie wzywające Abonenta do przestrzegania postanowień Umowy. Jeżeli Abonent nie zastosuje się do poleceń Operatora w ciągu 7 dni od dnia doręczenia upomnienia, Operator rozwiązuje Umowę ze skutkiem natychmiastowym, blokując świadczone przez Operatora Abonentowi usługi.
- Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
- W sytuacji, gdy Abonent składa wypowiedzenie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt. 1, Operator ma prawo pobrać jednorazową opłatę karną w wysokości jednej Opłaty Abonamentowej. W takiej sytuacji rozwiązanie Umowy skutkować będzie na ostatni dzień miesiąca, w którym złożono wypowiedzenie.
- Po rozwiązaniu Umowy, urządzenia stanowiące własność Operatora podlegają zwrotowi w terminie 10 dni roboczych od daty rozwiązania Umowy. Odbioru urządzeń dokonuje pracownik TOI po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Abonentem. W przypadku nie zwrócenia sprzętu w terminie wskazanym powyżej, Operator ma prawo do naliczenia oraz obciążenia Abonenta opłatą karną, równą wartości zakupu sprzętu oraz dodatkowymi kosztami windykacyjnymi.

§12 - Tryb postępowania reklamacyjnego

- Abonent ma prawo do złożenia reklamacji w sprawie niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi dostępu do Internetu. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko albo nazwę firmy,
 - miejsce instalacji,
 - przedmiot reklamacji,
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - podpis Abonenta - w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
- Reklamacja winna być zgłoszona w siedzibie Operatora pisemnie lub drogą elektroniczną. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie w siedzibie Operatora lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, Operator potwierdza jej przyjęcie w tej samej formie, w której zgłoszenie wpłynęło.
- Reklamacja powinna być rozpatrzona przez Operatora w ciągu 10 dni roboczych od dnia jej wniesienia.
- W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia, przyjmuje się że reklamacja została uwzględniona.
- Odpowiedź na reklamację powinna mieć formę pisemną i zawierać:
 - nazwę podmiotu rozpatrującego reklamację,
 - powołanie podstawy prawnej,
 - rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - datę i podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora.
- Odpowiedź udzielona Abonentowi w wyniku rozpatrzenia reklamacji, zawiera pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie wystąpienia na drogę sądową w postępowaniu cywilnym.
- Na wniosek Abonenta przyznane odszkodowanie lub należność może być zaliczona na poczet przyszłych płatności Abonenta.

§13 - Odpowiedzialności i zobowiązania

- Abonent zobowiązany jest do korzystania z usług Operatora zgodnie z prawem polskim oraz międzynarodowymi umowami obowiązującymi w Polsce.
- Abonent zobowiązany jest do:
 - nie podłączenia do sieci więcej urządzeń niż wynika to z Umowy,
 - nie przyłączania, udostępniania lub odsprzedawania dostępu do sieci Operatora osobom trzecim - zapis nie dotyczy podmiotów, z którymi została podpisana odpowiednia umowa.
 - nie dokonywania przeróbek elementów sieci będących własnością Operatora
 - nie stawiania komercyjnych serwerów dla osób trzecich
 - nie rozpowszechniania wirusów komputerowych i podobnego oprogramowania działającego skrycie i szkodliwie w zasobach użytkowników
 - nie wysyłania umyślnie wiadomości określanych jako spam i dokładać starań, aby urządzenia Abonenta nie posłużyły do wysyłania spamu
 - nie podejmować żadnych działań mających na celu nieautoryzowany dostęp do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania
 - nie korzystać z Usługi świadomie i w taki sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych, umożliwiających udostępnienie usług internetowych
 - nie umieszczania na serwerach będących własnością Operatora nielegalnych informacji i oprogramowaniaW przypadku stwierdzenia wymienionych działań nastąpi natychmiastowe rozwiązanie umowy z winy Abonenta.
- W czasie burzy Abonent winien zachować szczególną ostrożność m.in. poprzez odłączenie urządzeń zainstalowanych u Abonenta z sieci elektrycznej i Łącza internetowego.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje i dane odbierane oraz przesyłane w sieci przez Abonenta.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie przez Abonenta zobowiązań względem osób trzecich, jak również poniesionych przez Abonenta strat, wynikających z braku dostępu do sieci Internet.
- Operator zobowiązuje się, przez cały czas obowiązywania Umowy, do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych urządzeń będących jego własnością, o ile wada jest następstwem przyczyny tkwiącej w Urządzeniu lub wynika z normalnego zużycia eksploatacyjnego.

§14 - Postanowienia końcowe

- W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Prawa telekomunikacyjnego wraz przepisami wykonawczymi oraz Kodeksu Cywilnego.
- Operator oświadcza, że jest w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych administratorem danych osobowych, które za zgodą Abonentów przetwarza wyłącznie w celu umożliwienia świadczenia Usługi. Dane osobowe Abonentów będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to konieczne dla świadczenia Usługi.
- Operator powiadomi Abonenta o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem, iż w ciągu 14 dni od zawiadomienia Abonent ma prawo złożyć pisemne oświadczenie o ich nie przyjęciu. W przypadku braku pisemnego oświadczenia Abonenta przyjmuje się, że zaakceptował zmianę Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmian Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
- Każda zmiana Regulaminu oraz Cennika będzie podawana do wiadomości na stronie internetowej **www.tarman.pl**
- Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2015 roku.